



DRE01

DROITS DES USAGERS

Public

L'ensemble du personnel administratif, soignant et de direction des établissements médico-sociaux

Durée

2 jours en continu

Prérequis

Aucun

Groupe

8 à 10 apprenants

Evaluation

Evaluation de la formation sous la forme de questionnaire et formalisation des objectifs pour la mise en place des actions sur le terrain.

Objectif global

- Permettre aux agents de connaître les droits des usagers du système de santé (Loi 04 mars 2002 / Loi du 11 février 2005) et leurs limites, pour garantir la pérennité du système de santé et le respect des principes sur lesquels il repose.

Objectifs spécifiques

- Actualiser les connaissances des agents relatives aux droits des usagers.
- Connaître les grandes orientations définies par la loi.
- Intégrer la réglementation au quotidien.

Méthode pédagogique

- Exposé didactique et étude de cas.
- Etude de la jurisprudence.
- Remise d'un support pédagogique.

Le + de la Formation

- La formation est conduite par un Cadre de Santé en activité titulaire d'un Master 2 Ethique de la santé et médecine légale, spécialité éthique de la santé et droits de la personne. Faculté de médecine de Nancy.

« Connaître les limites et savoir se positionner en respectant la législation »

